



Como, 30/06/2013

OGGETTO : Nuova procedura garanzie BOSCH

Gentile Cliente,

A partire dal 1 Luglio 2013 Bosch ha reintrodotta il riconoscimento dei costi di garanzia tramite la “garanzia tecnica puntuale sul singolo prodotto difettoso”.

Considerando che per ogni ricambio difettoso va attivata, tramite il centro garanzia, una segnalazione tecnica alla fabbrica che ha prodotto il materiale, è necessario che siano disponibili i dati inerenti all’installazione sul veicolo del prodotto stesso.

E’ pertanto indispensabile che, al momento della richiesta di garanzia, sia disponibile una copia del documento fiscale di installazione del prodotto (ricevuta fiscale o fattura) in cui sia indicato il codice dell’articolo.

Inoltre devono essere indicati anche i seguenti dati:

Data di installazione

Data del guasto

Tipo di veicolo

Km percorsi con il prodotto

Targa del veicolo

Solo con la disponibilità di tutti i dati sopra elencati sarà possibile dar corso alla richiesta di garanzia.

La garanzia tecnica verrà gestita dalla rete di assistenza autorizzata dei BCS e BDC (centri garanzia) che hanno sottoscritto l’accordo di garanzia e assistenza tecnica.

Cordiali Saluti,

Roberto Musitelli
Gruppo Deca